

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА

г. Калуга

Обновлено: «01» марта 2020 г.

### 1. Гарантийные обязательства

1.1 Под определением «Гарантийные обязательства» подразумевается поручительство продавца за соответствие поставляемого им товара действующим стандартам качества и заявленным техническим характеристикам, а также подтверждает, что продукция была произведена с соблюдением технологических требований, применимых к этому изделию.

1.2 Данные правила касаются всех сделок купли-продажи, заключенных интернет-магазином <https://misterkorobkin.ru/>. Подписывая пользовательское соглашение, клиент автоматически соглашается с предложенными «Гарантийными обязательствами», обязуется следовать правилам, предложенным компанией.

### 2. Правила выполнения обязательств сторонами

2.1 Для подтверждения наступления гарантийного случая, покупатель должен предоставить лицу, взявшему на себя поручительские обязательства, полный пакет документов, выданных в момент покупки вместе с товарной накладной.

2.2 Претензии по обнаруженным и доказанным в товаре дефектам принимаются только при условии соблюдения заказчиком таких требований:

- наличие товара без следов признаков повреждений различной этиологии, указывающих, что неисправность могла быть причинена или точно причинена этими повреждениями;
- наличие документа, подтверждающего факт покупки товара в данном магазине - подойдет товарный чек или накладная;

2.3. Срок рассмотрения заявки от клиента составляет 14 дней с момента получения магазином заявления о признании Гарантийного случая.

2.4. Продавец и покупатель имеют одинаковое право запросить независимую экспертизу.

### 3. Возврат или обмен Товара надлежащего качества.

3.1. При дистанционной продаже до передачи Товара, Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время, а после передачи Товара - в течение 7 (Семи) календарных дней. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

3.2. Покупатель обязан выслать/передать в адрес Продавца Товар, от которого он отказался, в течение одного календарного дня после направления письменного требования Продавцу о возврате уплаченной стоимости Товара. При отказе Покупателя от Товара Продавец возвращает ему сумму в размере стоимости Товара в течение 10 рабочих дней с даты получения им письменного требования Покупателя о возврате стоимости Товара и самого Товара. Покупатель компенсирует Продавцу стоимость доставки Товара.

3.3. При отказе Покупателя от Товара надлежащего качества, Продавец по своему выбору производит возврат суммы, уплаченной Покупателем, с вычетом понесенных расходов, следующими способами:

- Наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца;
- Почтовым переводом;
- Путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет покупателя, указанный покупателем. Возврат переведенных средств, производится на банковский счет покупателя в течение 5 - 30 рабочих дней (срок зависит от Банка, который выдал банковскую карту покупателю).

3.4. Если Товар надлежащего качества имеет индивидуально-определенные свойства и может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем, то последний не вправе отказаться от указанного товара.

3.5. Возврат или обмен Товара надлежащего качества, поставляемого «под заказ», невозможен.

#### 4. Возврат или обмен Товара ненадлежащего качества.

4.1. Покупатель, которому продан Товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено Продавцом в момент продажи Товара, и Покупателя данное условие устроило, вправе по своему выбору потребовать:

- Безвозмездного устранения недостатков Товара или возмещения расходов на их исправление Покупателем или третьим лицом;
- Соразмерного уменьшения покупной цены;
- Замены на Товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- Расторжения договора и возврата уплаченной за Товар суммы.

4.2. В отношении технически сложного Товара Покупатель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от Товара и потребовать возврата уплаченной за такой Товар суммы либо предъявить требование о его замене на Товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение 15 (Пятнадцати) дней со дня передачи Покупателю такого Товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- Обнаружение существенного недостатка Товара;
- Нарушение установленных Законом «О защите прав потребителей» сроков устранения недостатков Товара;
- Невозможность использования Товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.